



Organizzare Italia®  
semplifica la tua vita

Sabrina Toscani

# MANUALE PER PROFESSIONAL ORGANIZER

Come trasformare la tua passione  
per l'organizzazione in un lavoro.



Sabrina Toscani

# MANUALE PER PROFESSIONAL ORGANIZER

**Come trasformare la tua passione  
per l'organizzazione in un lavoro.**

© 2020 Organizzare Italia

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, archiviata in un sistema di ricerca o trasmessa sotto qualsiasi forma o mezzo elettronico o meccanico, fotocopie, registrazioni o altro senza il permesso dell'editore o secondo le disposizioni del Copyright, Designs & Patents Act 1988 o secondo i termini di una qualsiasi autorizzazione che consente una copia limitata rilasciata dalla Copyright Licensing Agency.

Illustrazioni: Alessandro Bonaccorsi

Composizione: Francesca Covolan

ISBN 979-12-80089-02-1

ISBN-A 10.979.1280089/021

<https://doi.org/10.979.1280089/021>

# INTRODUZIONE

Se hai comprato questo libro è probabile che tu senta una forte passione e propensione per l'organizzazione. Nella tua vita ti è spesso capitato di essere il punto di riferimento quando era il momento di organizzare qualcosa; al lavoro o in famiglia, vieni chiamato per sistemare le cose e indirizzare nel giusto modo le situazioni. Non solo, ma il più delle volte questo ti piace tantissimo, sei contento di poter dare una mano, di supportare le persone con il tuo talento innato, e provi un'enorme soddisfazione nel vedere ogni tassello andare al suo posto e formare un puzzle ben ordinato.

Quando ti fermi per chiederti che cosa sai veramente fare nella vita, quale è il tuo talento naturale, la risposta è una: so organizzare, sistemare, mettere ordine, semplificare, risolvere problemi.

Il giorno in cui hai scoperto che esiste la professione del Professional Organizer hai sentito squillare le trombe, una vera rivelazione: esiste un lavoro che mi permette di fare esattamente ciò che so fare meglio, ciò per cui penso di avere un talento, un'attività che mi consente di aiutare gli altri e che al contempo mi appassiona. E da quel giorno tutto è cambiato, non fai che immaginare come potrebbe essere intraprendere questa professione, chiederti se ci sei tagliato, se è un percorso che ti si addice, se puoi pensare di guadagnarci, se puoi farne un'attività a tempo pieno.

Tutti questi dubbi meritano una risposta, perché è giusto che tu possa valutare con razionalità e sufficienti informazioni l'eventualità di dedicarti alla professione in maniera seria e strutturata, o se invece la tua passione per l'organizzazione debba rimanere nell'ambito dei tuoi interessi personali.

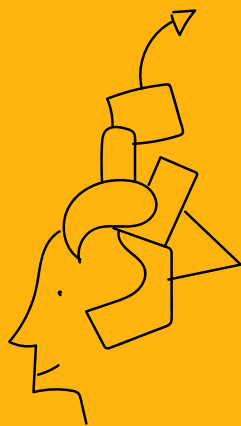
Questo libro vuole aiutarti a capire se il professional organizing è la tua strada, fornendoti tutta una serie di informazioni di base sulle quali cominciare, eventualmente, a costruire il tuo nuovo futuro.  
Buona lettura e buon viaggio!





# PRIMA PARTE

ESSERE PROFESSIONAL ORGANIZER



*Scegli il lavoro che ami e non lavorerai  
neppure un giorno in tutta la tua vita*

Confucio

# ESSERE PROFESSIONAL ORGANIZER

La professione del Professional Organizer è incredibile, una vera opportunità per chi ama lavorare con e per le persone, per chi vuole condividere e insegnare, per chi ha tra i suoi talenti quello di organizzare e tenersi essenziale, per chi adora mettersi in gioco e avventurarsi ogni giorno in un'esperienza diversa, per chi ha un buon senso dell'umorismo ed è intraprendente.

Probabilmente stai valutando questa professione perché hai sempre avuto una passione per l'ordine e un talento per l'organizzazione, oppure perché hai subito una metamorfosi grazie alla quale hai realizzato che il caos e la confusione intorno a te (e dentro di te) ti stavano recando danno.

Qualunque sia stato il tuo percorso fino a qui, sicuramente il tuo curriculum e le esperienze in famiglia, con gli amici, nelle interazioni sociali, ti hanno portato a considerare la tua passione per l'organizzazione, e soprattutto il valore che le attribuisce, come qualcosa di più di un puro interesse personale. Un talento, una vocazione che possa essere di supporto ad altri, un modo di aiutare le persone a prendere in mano la loro vita (privata e professionale) e a fare proprio ciò che vogliono del loro tempo e con le loro energie; all'insegna della pace, della bellezza e dell'organizzazione!

# Chi è e cosa fa il Professional Organizer

Il Professional Organizer (detto anche P.O.) è un professionista che aiuta le persone a organizzarsi meglio e le supporta nell'imparare a gestire le proprie risorse, ossia tempo, spazio, energie mentali e fisiche.

*Nota bene: un professionista è chi esercita una professione intellettuale come attività economica primaria in modo indipendente, senza rapporto di subordinazione nei confronti di un datore di lavoro.*

Come una specie di personal trainer, il P.O. aiuta la persona a riconoscere e allenare il "muscolo" dell'organizzazione, e a rafforzare poi nel tempo la competenza organizzativa. Il tutto a un solo e unico scopo: farla sentire bene.

Il benessere individuale è il vero focus del professionista dell'organizzazione, che si adopera per consigliare strategie, metodi, strumenti e prodotti organizzativi per alleggerire le giornate, organizzare gli impegni e vivere meglio.

La professione del Professional Organizer è relativamente giovane, sempre in evoluzione, e sta rapidamente prendendo piede in tutto il mondo.

## Il P.O. nel mondo...

La carriera del Professional Organizer sta evolvendo e sviluppandosi sempre più rapidamente sia negli USA, dove è nata, che in molti altri paesi del mondo. Secondo i pareri dei P.O. americani, questa crescita dipende sicuramente dalla domanda dei consumatori, ma anche dal fatto che iniziare la professione è relativamente facile.



Chi decide di intraprendere questa carriera, anche in Italia, si immette quindi in un settore in crescita con delle enormi prospettive, in una professione nuova e richiesta, perché sapersi organizzare sta diventando sempre più fondamentale nella vita delle persone, ed è basilare in tutti i contesti della nostra quotidianità.

Tutti noi oggi siamo infatti travolti da una vita sempre più frenetica, nella quale il tempo libero è sempre più scarso, e lottiamo per gestire le nostre giornate, i nostri spazi, le nostre vite. Chi si sente prigioniero di questa situazione e aspira a ottenere un migliore controllo sempre più spesso si rivolge ai professionisti dell'organizzazione, i Professional Organizers appunto.

La storia della professione comincia nel novembre 1983, quando un piccolo gruppo di persone che offrivano servizi di organizzazione nella zona di Los Angeles, riconoscendo il valore della condivisione della conoscenza, decise di riunirsi per scambiarsi idee. All'inizio era l'Associazione degli organizzatori professionali (APO), ma successivamente cambiò nome e si diede una struttura per poter includere le altre realtà, che erano nate nel frattempo in altri stati americani, diventando l'Associazione Nazionale Professional Organizers (NAPO). Nel 1987 le Pagine Gialle californiane decisero di includere la categoria dei Professional Organizers nell'elenco telefonico e si tenne la prima conferenza della NAPO che ebbe per tema "Il successo attraverso l'organizzazione".

Negli anni a seguire la NAPO ha conosciuto un aumento del numero di associati, arrivando oggi a contare più di 4000 membri, ed è interessante notare come il ritmo di questa crescita sia stato molto costante: a partire dal '95, in cui gli associati erano circa 800, per arrivare ai numeri attuali, con un aumento di circa il 50% ogni 5 anni.

Dagli USA la professione si è diffusa in altre nazioni con la creazione delle relative associazioni in Inghilterra (2004), Australia (2005), Canada (2006), Germania, Olanda, Giappone, Cina, Singapore, Italia, Svizzera, Spagna, Francia...

Nel 2007 la NAPO ha firmato un accordo di collaborazione con le altre associazioni dando vita alla Federazione Internazionale delle Associazioni di Professional Organizers (IFPOA), di cui fa parte, dal dicembre 2019, anche l'associazione italiana APOI.

Questi dati mettono in luce quanto il professional organizing sia diventato una vera e propria filiera in molti paesi, facendo registrare numeri molto interessanti. Una prova ne è anche, per esempio, il mercato dei prodotti dell'organizzazione domestica, che negli USA conta a oggi già un giro d'affari di 10,5 miliardi di dollari; e un recente studio pubblicato da Freedonia prevede un costante aumento della domanda dei consumatori, poiché questi prodotti sono considerati sempre più come un valore aggiunto per la casa.

### **... e in Italia**

In Italia la professione ha cominciato a diffondersi dal 2011 e nel 2013 si è costituita ufficialmente l'Associazione Professionale Italiana APOI (Associazione Professional Organizers Italia), con l'intento di sviluppare e promuovere la filiera dell'organizzazione professionale in Italia. Irene Novello (Genova), Silva Bucci (Faenza) e Sabrina Toscani (Ravenna), infatti, dopo essersi conosciute nel giugno 2013, hanno dato vita, nell'ottobre dello stesso anno, a un'associazione professionale che segue le regole di un innovativo decreto legge sulle nuove professioni (Legge 4/2013) e crede fermamente che uno stile di vita organizzato migliori la qualità del vivere; per questo promuove strumenti,

azioni, metodi, affinché tutti possano godere al meglio della propria vita attraverso l'organizzazione, assicurando inoltre, e tutelando così il consumatore, l'alto standard di professionalità dei propri associati.

Nel maggio 2014 APOI organizza a Bologna il primo evento nazionale aperto al pubblico. Nonostante le poche risorse finanziarie a disposizione, riesce a riempire la Salaborsa con oltre 200 persone; da qui la convinzione sempre crescente di essere sulla giusta strada, visti l'interesse per l'argomento trattato, l'esigenza manifestata dalle persone di imparare a organizzarsi meglio e il diffondersi della professione come risposta a questa necessità.

Nel 2014 l'associazione contava circa 30 membri, la crescita è stata esponenziale e in soli cinque anni è arrivata ad averne più di 100.

Oltre all'evento nazionale, riproposto ogni anno e dal 2019 aperto solo agli associati, APOI ha dato vita alla Settimana dell'Organizzazione (SDO): 7 giorni, a partire dal 21 marzo di ogni anno, dedicati al professional organizing, con incontri in tutto il territorio italiano, risorse gratuite messe a disposizione online e con il contributo di tutti gli associati.

*L'Associazione Professional Organizers Italia (APOI)  
“associa i professionisti operanti nel settore del professional organizing, i professionisti dell'organizzazione, cioè coloro che con la propria capacità ed esperienza professionale esercitano l'attività volta alla prestazione di servizi al fine di stimolare le capacità organizzative assistendo le persone nel ritrovare il proprio equilibrio e a restituire ordine massimizzando le proprie risorse”. (fonte [www.apoi.it](http://www.apoi.it))*

Per una persona che stia valutando di intraprendere o abbia già intrapreso questa carriera, quindi, associarsi è un'ottima opportunità: supporta nelle idee, aiuta a capire come funziona il mercato, facilita il networking.